

## **Aktivering av tjänster för er som inte har svenskt personnummer:**

Ni skall ringa +46 771 990 200 och begära "Beställning"

När ni kommer fram så gäller det "beställning av kollektiva tjänster Kville Fiber".

Då skall ni uppge; e-postadress, telefonnummer, fastighetsbeteckning och fastighetsadress.

Om beställningen är riktigt gjord skall ni efter några timmar få en e-post med en bekräftad "installationsdatum".

Detta datum är inte datum för installationen av ny utrustning i fastigheten utan det är den datum då tjänsten aktiveras och de koder som behövs för aktiveringen av TV-tjänsten skickas ut i en ny e-post.

Det är först när ni har fått denna andra e-post med koderna som ni skall boka tid för installation av ny utrustning i fastigheten.

Så även om ni redan nu har fått ett SMS från installatören TEGAB om att boka tid för installation så skall ni inte boka tid förrän efter det att ni fått TV-koderna.

Frågor eller problem, ring Anders Larsson +46703 276062

### **PS**

Övrig information i e-posten gäller endast för tjänster som ni eventuellt beställer direkt av Telia.

Gruppavtalets tjänster (bredband och TV) kommer att faktureras direkt från föreningen.

"Mitt Telia" som beskrivs i e-posten kan ni som saknar svenskt personnummer inte använda.